CAP (Déménageur sur véhicule utilitaire léger)

SUJET D'ENTRAÎNEMENT NON OFFICIEL

Sujet rédigé par FormaV avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, pour s'entraîner. Ce document n'a pas été donné à l'examen : ce n'est ni un sujet officiel ni une annale de session. Les entreprises, données et documents qu'il contient sont fictifs.

Les sujets officiels des sessions passées et nos sujets d'entraînement sont classés sur https://capdemenageur.fr/annales-sujets-et-corriges

Document mis en ligne par FormaV®. Reproduction ou diffusion sans autorisation interdite.

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

DÉMÉNAGEUR SUR VÉHICULE UTILITAIRE LÉGER

ÉDITION 2026

ÉPREUVE EP1 : ANALYSE D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE (UP1)

Coefficient : 3 Durée : 2 heures

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Analyse de la situation et des documents (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Étude du chargement et choix du conditionnement (6 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Préparation de l'itinéraire et de l'organisation (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 4 : Prévention, sécurité et gestion d'un aléa (4 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Ce sujet comporte 8 pages numérotées de 1/8 à 8/8.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

FormaV - document d'entraînement non officiel

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : DÉMÉNAGEMENTS RHÔNE SERVICES, LYON (RHÔNE)

Vous êtes membre d'une équipe de déménagement de l'entreprise Déménagements Rhône Services. Vous préparez le transfert de mobilier et d'effets personnels d'un appartement situé au 18 rue des Tilleuls, à Lyon, vers un appartement situé au 7 rue des Acacias, à Villeurbanne.

Votre intervention comprend la préparation du matériel, le conditionnement, la manutention, le chargement, le transport et le déchargement. Vous devez exploiter les documents techniques DT 1 à DT 3 et reporter les éléments demandés sur les documents réponses DR 1 et DR 2. Les données de circulation, les caractéristiques du véhicule et les consignes d'entreprise applicables à cette intervention sont celles du dossier.

Le barème est établi sur 20 points. Les calculs doivent être présentés avec les unités et les réponses doivent être justifiées lorsque cela est demandé.

PARTIE 1 : Analyse de la situation et des documents (5 points)

Collecter les informations et quantifier le déménagement

À partir de l'ordre de mission et de l'inventaire du DT 1, vérifiez les informations utiles à la préparation de l'intervention. Les volumes unitaires et masses des biens sont fournis dans le document.

1.1 (1 point) Relevez l'adresse de chargement, l'adresse de livraison, l'étage de départ et la présence ou l'absence d'un ascenseur utilisable.

1.2 (2 points) Calculez le volume total des biens à déménager, hors emballages. Présentez l'opération et donnez le résultat en mètres cubes. Utilisez la relation $V_{total} = \sum n_i \times V_i$.

1.3 (2 points) Calculez la masse totale des biens, hors matériel de protection. Complétez les lignes de calcul correspondantes du DR 1. Donnez le résultat en kilogrammes.

PARTIE 2 : Étude du chargement et choix du conditionnement (6 points)

Vérifier la compatibilité du chargement et préparer les protections

Le véhicule affecté à la mission et les matériels disponibles sont décrits au DT 2. Pour les calculs de capacité, ajoutez à la masse des biens les 45 kg de matériels de protection et de manutention embarqués avant le chargement.

2.1 (2 points) Calculez la masse totale embarquée, matériels de protection compris, puis la charge utile restante. Vérifiez si la limite de charge utile du véhicule est respectée. Présentez le calcul et concluez.

FormaV - document d'entraînement non officiel

2.2 (2 points) Calculez le taux d'occupation du volume utile du véhicule en pourcentage. Utilisez $T = \frac{V_{biens}}{V_{utile}} \times 100$. Complétez le DR 1 et indiquez si le volume utile est suffisant.

2.3 (2 points) Les surfaces à protéger sont celles du canapé (8 m²), de l'armoire (4,5 m²), du réfrigérateur (2 m²) et de la table (3 m²). Une marge de recouvrement de 10 % est demandée. Chaque couverture offre une surface de protection utile de 3 m². Calculez le nombre minimal de couvertures à prévoir, puis le coût total des consommables et locations indiqués au DT 2. Complétez le DR 1.

PARTIE 3 : Préparation de l'itinéraire et de l'organisation (5 points)

Choisir un itinéraire, organiser les horaires et informer l'entreprise

Les itinéraires et les horaires prévisionnels figurent au DT 3. Le départ de l'équipe est fixé à 8 h 00. La durée de chargement est de 2 h 15, la mise en place au départ de 10 minutes, le déchargement de 1 h 30 et la pause prévue par l'entreprise de 30 minutes. Les durées de trajet aller et retour sont indiquées dans le tableau des itinéraires.

3.1 (2 points) Choisissez l'itinéraire à utiliser à l'aller et au retour parmi les propositions du DT 3. Justifiez votre choix en tenant compte de la fermeture signalée, des restrictions de gabarit ou de masse et des durées de trajet.

3.2 (2 points) Avec l'itinéraire retenu, établissez l'horaire prévisionnel de fin de chargement, d'arrivée au lieu de livraison, de fin de déchargement, de départ après la pause et de fin de mission. Complétez le DR 2. La pause est prise après le déchargement.

3.3 (1 point) Rédigez un message bref à l'entreprise pour confirmer l'itinéraire retenu et signaler l'heure prévisionnelle de fin de mission. Mentionnez l'information de circulation qui justifie votre choix.

PARTIE 4 : Prévention, sécurité et gestion d'un aléa (4 points)

Prévenir les risques, réagir à un incident et rendre compte

Au cours de l'intervention, un équipier signale qu'un colis est endommagé et qu'un passage dans la cage d'escalier est encombré. Les consignes de prévention et de signalement de l'entreprise figurent au DT 3.

4.1 (2 points) Identifiez deux risques professionnels liés à la manutention ou au passage encombré. Pour chacun, indiquez une mesure de prévention adaptée à cette situation.

4.2 (1 point) Décrivez les premières actions à effectuer face au colis endommagé, avant de poursuivre la manutention. Votre réponse doit inclure la protection des personnes et la préservation des informations utiles au constat.

4.3 (1 point) Indiquez les informations à transmettre au responsable d'exploitation au sujet du colis et du passage encombré. Complétez le tableau de signalement du DR 2.

FormaV - document d'entraînement non officiel

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : ORDRE DE MISSION, INVENTAIRE ET PLAN D'ACCÈS

Ordre de mission OM-2606-18. Client : Mme Martin. Chargement : 18 rue des Tilleuls, Lyon, appartement au 3e étage, sans ascenseur utilisable. Livraison : 7 rue des Acacias, Villeurbanne, appartement au 2e étage avec ascenseur. Créneau d'accès à la livraison : 10 h 30 à 13 h 00. Le stationnement de chargement est réservé devant l'immeuble. À la livraison, le véhicule peut stationner dans l'aire matérialisée sur le plan pendant la durée autorisée de l'intervention.

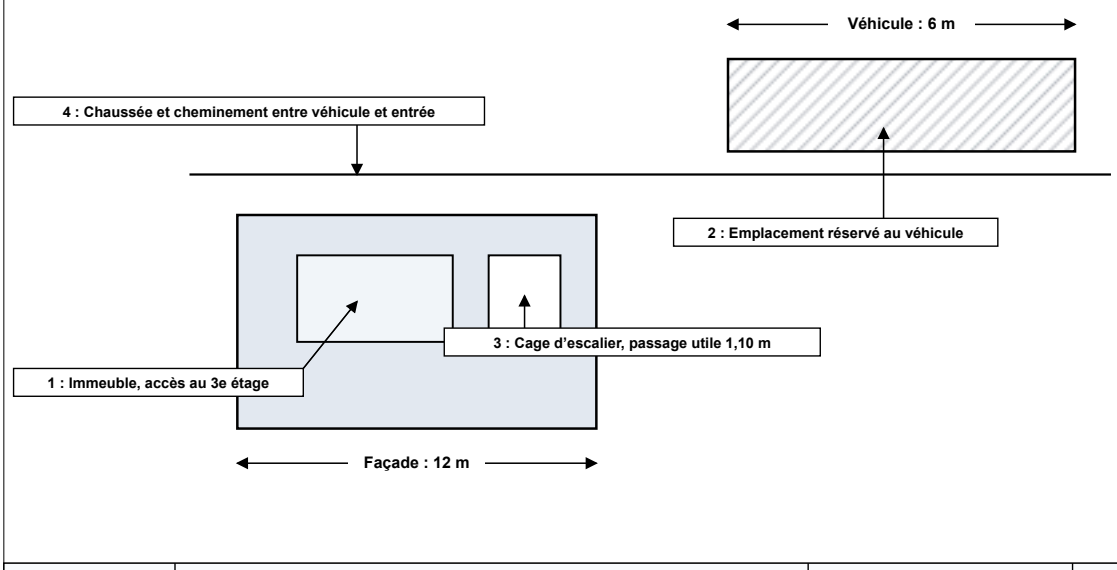
Les volumes de l'inventaire sont des volumes de référence fournis par l'entreprise pour l'évaluation de la capacité. Les masses comprennent les biens eux-mêmes, sans les matériels de protection embarqués séparément.

Inventaire des biens à déménager

Désignation	Quantité	Volume unitaire (m³)	Masse unitaire (kg)	Consigne particulière
Cartons standard	30	0,06	12	Garder les cartons fermés et les placer en piles stables
Armoire démontée	1	1,20	90	Protéger les panneaux et repérer la visserie
Canapé	1	2,40	75	Protéger les parties textiles
Lit démonté	1	1,10	55	Regrouper les éléments et la visserie
Table	1	0,80	35	Protéger le plateau
Réfrigérateur	1	0,75	65	Transport vertical, porte maintenue fermée
Lave-linge	1	0,55	70	Transport vertical, tambour immobilisé
Bibliothèque	1	1,00	45	Retirer les objets non fixés
Effets divers	1	0,80	40	Regrouper dans des contenants adaptés

Données de l'ordre de mission OM-2606-18

FormaV - document d'entraînement non officiel



DT 1	Schéma coté des accès au lieu de chargement	Éch. : Schéma coté, non à l'échelle	Unité : m

DT 2 : CARACTÉRISTIQUES DU VÉHICULE ET MATÉRIELS DE PROTECTION

Véhicule utilitaire léger affecté à la mission : fourgon fermé, masse maximale admissible en charge indiquée sur la fiche véhicule : 3 500 kg ; masse à vide en ordre de marche : 2 350 kg ; charge utile maximale indiquée par l'entreprise : 1 150 kg ; volume utile intérieur : 17,0 m³ ; hauteur totale du véhicule : 2,45 m. Les biens et les matériels embarqués doivent être arrimés et immobilisés avant le départ. La charge utile restante se calcule par $CU_{restante} = CU_{max} - M_{embarquée}$.

La dotation embarquée de protections et de matériels de manutention pèse 45 kg. Elle comprend les sangles, le diable, les protections de sol et le petit matériel. Pour cette étude, le calcul de charge porte sur la masse des biens additionnée à cette dotation.

Disponibilité et coût des matériels de conditionnement

Matériel	Quantité disponible	Caractéristique	Coût unitaire retenu
Carton standard	30 unités	Volume unitaire : 0,06 m³	1,10 € par carton
Couverture de protection	8 unités	Surface utile : 3 m² par unité	2,00 € par couverture louée
Film étirable	2 rouleaux	Longueur : 50 m par rouleau	6,50 € par rouleau
Sangles d'arrimage	4 unités	Contrôle visuel avant emploi	Réutilisables, sans coût imputé à la mission

Tarifs internes de l'entreprise applicables à la mission

FormaV - document d'entraînement non officiel

DT 3 : ITINÉRAIRES, ORGANISATION HORAIRE ET CONSIGNES DE PRÉVENTION

Données de circulation communiquées par l'exploitation pour la date de la mission. L'itinéraire A est habituellement le plus direct, mais une fermeture complète de la rue des Ateliers est signalée sur son parcours pendant toute la plage d'intervention. L'itinéraire B est ouvert aux véhicules de 3,5 t et de 2,45 m de hauteur. L'itinéraire C comporte une limitation de masse à 3,0 t. Les durées indiquées sont des durées prévisionnelles de conduite, hors opérations de déménagement.

Organisation demandée par l'entreprise : départ à 8 h 00 ; 10 minutes de mise en place avant le chargement ; chargement estimé à 2 h 15 ; déchargement estimé à 1 h 30 ; pause de 30 minutes après le déchargement ; le véhicule est retourné au dépôt après la livraison. La durée de mission prévue ne doit pas dépasser 7 heures, pause comprise.

Prévention et signalement : baliser et maintenir dégagé le cheminement ; ne pas porter une charge dont la prise ou le trajet n'est pas sûr ; utiliser une aide mécanique ou demander un renfort lorsque la situation le nécessite ; répartir les charges et travailler en coordination. En cas de colis endommagé, interrompre la manutention du colis, sécuriser la zone, éviter d'altérer les éléments utiles au constat, relever la désignation et l'état apparent, puis prévenir le responsable d'exploitation.

Comparatif des itinéraires

Itinéraire	Distance aller simple	Durée aller simple	État ou restriction
A	18 km	35 min	Rue des Ateliers fermée pendant toute la plage d'intervention
B	24 km	40 min	Ouvert au véhicule affecté à la mission
C	21 km	50 min	Limitation de masse à 3,0 t

Informations transmises par l'exploitation pour la mission

Rappels opérationnels pour la manutention

Situation	Action attendue
Passage encombré	Arrêter le passage, faire dégager ou baliser la zone avant de reprendre
Charge difficile à saisir ou à déplacer	Évaluer le trajet, demander un renfort ou utiliser une aide adaptée
Colis endommagé	Sécuriser, ne pas poursuivre sa manutention, relever les informations et prévenir l'exploitation
Chargement terminé	Vérifier la stabilité, la répartition et l'arrimage avant le départ

Consignes internes à appliquer pendant l'intervention

FormaV - document d'entraînement non officiel

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 1.3, 2.2 et 2.3

À RENDRE AVEC LA COPIE

Complétez directement les cases prévues. Faites apparaître les opérations, les unités et les résultats. Pour la question 2.3, arrondissez le nombre de couvertures à l'unité supérieure.

Calculs de masse, volume et conditionnement

Élément à déterminer	Calcul	Résultat
Masse totale des biens	.....	... kg
Volume total des biens	.....	... m³
Taux d'occupation du volume utile	.....	... %
Surface de protection avec recouvrement	.....	... m²
Nombre minimal de couvertures	.....	... unités
Coût total des consommables et locations	.....	... €

À compléter par le candidat

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FormaV - document d'entraînement non officiel

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 3.2 et 4.3

À RENDRE AVEC LA COPIE

Complétez le tableau horaire avec les horaires calculés. Dans le tableau de signalement, inscrivez les faits observés et l'action ou l'information à transmettre au responsable d'exploitation.

Horaire prévisionnel et fiche de signalement

Rubrique	Réponse
Fin du chargement	.....
Arrivée au lieu de livraison	.....
Fin du déchargement	.....
Départ après la pause	.....
Fin prévisionnelle de mission	.....
Colis endommagé : désignation et état apparent à relever	.....
Colis endommagé : action immédiate et information à transmettre	.....
Passage encombré : risque observé et mesure immédiate	.....

À compléter par le candidat

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FormaV - document d'entraînement non officiel

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.