CAP (Déménageur sur véhicule utilitaire léger)

CORRIGÉ D'UN SUJET D'ENTRAÎNEMENT (NON OFFICIEL)

Proposition de corrigé rédigée par FormaV avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, pour un sujet d'entraînement FormaV. Ce n'est pas un document officiel de l'examen ; il peut contenir des erreurs.

Les sujets officiels des sessions passées et nos sujets d'entraînement sont classés sur https://capdemenageur.fr/annales-sujets-et-corriges

Document mis en ligne par FormaV®. Reproduction ou diffusion sans autorisation interdite.

CAP Déménageur

CAP Déménageur sur véhicule utilitaire léger - EP1

Édition 2026 • Code sujet : FV-ENT-DVUL-EP1 • Durée : **2 heures** • Coefficient : **3**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Analyse de la situation et quantification du déménagement (3 questions) **Page 3**

2. Étude du chargement et choix du conditionnement (3 questions) **Page 5**

3. Préparation de l'itinéraire et de l'organisation (3 questions) **Page 7**

4. Prévention, sécurité et gestion d'un aléa (3 questions) **Page 9**

5. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 11**

Sujet associé **(PDF) :** https://capdemenageur.fr/assets/annales/cap-demenageur/Techniques de déménagement et de manutention/2026/CAP (Déménageur sur véhicule utilitaire léger) - Techniques de déménagement et de manutention - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

FormaV - document d'entraînement non officiel

1. Analyse de la situation et quantification du déménagement

Vous préparez un déménagement du 18 rue des Tilleuls à Lyon vers le 7 rue des Acacias à Villeurbanne. L'ordre de mission et l'inventaire indiquent les accès, les quantités, les volumes et les masses des biens à transporter.

Collecte des informations

Question 1.1. À partir de l'ordre de mission, relevez l'adresse de chargement, l'adresse de livraison, l'étage de départ et indiquez si un ascenseur utilisable est présent au départ.

L'ordre de mission OM-2606-18 fixe le chargement au 18 rue des Tilleuls, à Lyon, dans un appartement au 3e étage. Aucun ascenseur n'est utilisable au départ : les biens doivent donc être descendus par l'escalier, avec une manutention adaptée. La livraison est prévue au 7 rue des Acacias, à Villeurbanne, dans un appartement au 2e étage équipé d'un ascenseur. Ces conditions d'accès sont à prendre en compte pour organiser l'intervention.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Chargement : 18 rue des Tilleuls, Lyon, 3e étage, sans ascenseur utilisable. Livraison : 7 rue des Acacias, Villeurbanne.

Calcul du volume

Question 1.2. À partir de l'inventaire, calculez le volume total des biens à déménager, hors emballages. Présentez l'opération en utilisant Vtotal = ∑ ni × Vi et donnez le résultat en mètres cubes.

Pour chaque catégorie, multiplier la quantité par le volume unitaire, puis additionner les volumes obtenus. Les cartons comptent pour 30 × 0,06 m³ ; chaque autre bien est présent en un exemplaire. On applique ainsi la relation demandée sans ajouter le volume des emballages. Le calcul détaillé est récapitulé ci-dessous et le total est à reporter à la ligne « Volume total des biens » du DR 1.

Biens	Calcul du volume
Cartons standard	30 × 0,06 = 1,80 m³
Armoire démontée	1 × 1,20 = 1,20 m³
Canapé	1 × 2,40 = 2,40 m³
Lit démonté	1 × 1,10 = 1,10 m³
Table	1 × 0,80 = 0,80 m³
Réfrigérateur	1 × 0,75 = 0,75 m³
Lave-linge	1 × 0,55 = 0,55 m³
Bibliothèque	1 × 1,00 = 1,00 m³
Effets divers	1 × 0,80 = 0,80 m³

FormaV - document d'entraînement non officiel

DR 1 complété : volume total

Volume total des biens	10,40	10,40

✓ RÉPONSE À RETENIR

Volume total des biens : 10,40 m³.

Calcul de la masse

Question 1.3. Calculez la masse totale des biens, hors matériel de protection. Complétez les lignes de calcul correspondantes du DR 1 et donnez le résultat en kilogrammes.

La masse totale se calcule en multipliant chaque masse unitaire par sa quantité, puis en additionnant les résultats. Les 30 cartons représentent 30 × 12 kg ; toutes les autres catégories sont présentes à l'unité. Ce total concerne uniquement les biens : les 45 kg de protections et de matériel de manutention ne sont pas inclus. Reporter le calcul et le résultat sur la ligne « Masse totale des biens » du DR 1.

Biens	Calcul de masse
Cartons standard	30 × 12 = 360 kg
Armoire démontée	1 × 90 = 90 kg
Canapé	1 × 75 = 75 kg
Lit démonté	1 × 55 = 55 kg
Table	1 × 35 = 35 kg
Réfrigérateur	1 × 65 = 65 kg
Lave-linge	1 × 70 = 70 kg
Bibliothèque	1 × 45 = 45 kg
Effets divers	1 × 40 = 40 kg

DR 1 complété : masse totale

Masse totale des biens	835	835 kg

✓ RÉPONSE À RETENIR

Masse totale des biens, hors matériel de protection : 835 kg.

FormaV - document d'entraînement non officiel

2. Étude du chargement et choix du conditionnement

Le chargement est à vérifier selon la charge utile et le volume intérieur du fourgon affecté à la mission. Les surfaces à protéger, les couvertures disponibles et les tarifs des matériels de conditionnement figurent dans le dossier technique.

Charge utile

Question 2.1. Ajoutez les 45 kg de matériels de protection et de manutention à la masse des biens. Calculez la masse totale embarquée, puis la charge utile restante, vérifiez si la limite de charge utile du véhicule est respectée, présentez le calcul et concluez.

Les biens pèsent $30 \times 12 + 90 + 75 + 55 + 35 + 65 + 70 + 45 + 40 = 835$ kg. Avec les 45 kg de matériels embarqués, la masse totale est de $835 + 45 = 880$ kg. La charge utile restante vaut $1\,150 - 880 = 270$ kg. Comme elle est positive, la charge utile maximale est respectée. La charge doit toutefois être répartie et arrimée correctement avant le départ.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Masse embarquée : 880 kg. Charge utile restante : 270 kg. La limite de 1 150 kg est respectée.

Volume utile

Question 2.2. Calculez le taux d'occupation du volume utile du véhicule en pourcentage avec T = Vbiens / Vutile × 100. Complétez le DR 1 et indiquez si le volume utile est suffisant.

Le volume total des biens est $30 \times 0,06 + 1,20 + 2,40 + 1,10 + 0,80 + 0,75 + 0,55 + 1,00 + 0,80 = 10,4$ m³. Avec un volume utile de 17,0 m³, le taux d'occupation est $T = 10,4 / 17,0 \times 100 = 61,2\%$. Les biens occupent donc un peu plus de la moitié du volume disponible : le volume utile du véhicule est suffisant.

DR 1 complété : taux d'occupation

Calculs de masse, volume et conditionnement

Élément à déterminer	Calcul	Résultat
Masse totale des biens	.....	... kg
Volume total des biens	.....	... m³
Taux d'occupation du volume utile	.....	.. 61,2 %
Surface de protection avec recouvrement	.....	... m²
Nombre minimal de couvertures	.....	... unités
Coût total des consommables et locations	.....	... €

À compléter par le candidat

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Taux d'occupation : 61,2 %. Le volume utile de 17,0 m³ est suffisant pour les 10,4 m³ de biens.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Protections et coûts

Question 2.3. Pour le canapé, l'armoire, le réfrigérateur et la table, appliquez la marge de recouvrement de 10 % aux surfaces à protéger. Calculez le nombre minimal de couvertures et le coût total des consommables et locations indiqués au DT 2, puis complétez le DR 1. Arrondissez le nombre de couvertures à l'unité supérieure.

Les quatre surfaces totalisent $8 + 4,5 + 2 + 3 = 17,5$ m². Avec 10 % de recouvrement, il faut protéger $17,5 \times 1,10 = 19,25$ m². Chaque couverture couvrant 3 m², il en faut $\lceil 19,25/3 \rceil = 7$, quantité disponible puisque 8 sont prévues au DT 2.

Poste	Calcul	Résultat
Surface avec recouvrement	$17,5 \times 1,10$	19,25 m²
Couvertures	$\lceil 19,25/3 \rceil$	7 unités
Coût total	$30 \times 1,10 + 7 \times 2 + 2 \times 6,50$	60 €

Le coût comprend les 30 cartons, les 7 couvertures louées et les 2 rouleaux de film. Les sangles réutilisables n'ajoutent aucun coût.

DR 1 complété : surface, couvertures et coût

Calculs de masse, volume et conditionnement

Élément à déterminer	Calcul	Résultat
Masse totale des biens	.....	... kg
Volume total des biens	.....	... m³
Taux d'occupation du volume utile	.....	... %
Surface de protection avec recouvrement	.....	... 19,25 m²
Nombre minimal de couvertures	.....	... unités 7 unités
Coût total des consommables et locations	.....	... € 60 €

À compléter par le candidat

✓ RÉPONSE À RETENIR

Surface majorée : 19,25 m². Prévoir 7 couvertures. Coût total des consommables et locations : 60 €.

FormaV - document d'entraînement non officiel

3. Préparation de l’itinéraire et de l’organisation

L’équipe doit choisir un itinéraire compatible avec les restrictions de circulation et le véhicule, puis établir le déroulement horaire du déménagement. Les horaires calculés servent aussi à informer l’entreprise de l’itinéraire retenu et de l’heure prévisionnelle de fin de mission.

Choix de l’itinéraire

Question 3.1. Choisissez l’itinéraire à utiliser à l’aller et au retour parmi les propositions du DT 3. Justifiez votre choix en tenant compte de la fermeture signalée, des restrictions de gabarit ou de masse et des durées de trajet.

L’itinéraire A est impraticable : la rue des Ateliers est fermée pendant toute la plage d’intervention. L’itinéraire C est incompatible avec le véhicule chargé, dont la masse atteint 3 230 kg, supérieure à la limite de 3,0 t. L’itinéraire B est ouvert au véhicule de 3,5 t et de 2,45 m de haut. Il est retenu dans les deux sens, avec 40 min de trajet par sens.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Itinéraire B à l’aller et au retour : ouvert et compatible avec le véhicule. Durée : 40 min par trajet.

Horaire prévisionnel

Question 3.2. Avec l’itinéraire retenu, établissez l’horaire prévisionnel de fin de chargement, d’arrivée au lieu de livraison, de fin de déchargement, de départ après la pause et de fin de mission. La pause est prise après le déchargement. Complétez le DR 2.

Étape	Horaire prévisionnel
Fin du chargement	10 h 25
Arrivée au lieu de livraison	11 h 05
Fin du déchargement	12 h 35
Départ après la pause	13 h 05
Fin de mission, retour au dépôt compris	13 h 45

Après 10 min de mise en place à partir de 8 h 00, le chargement dure 2 h 15. Le trajet aller, le déchargement, la pause et le retour suivent selon les durées du DT 3. L’arrivée à 11 h 05 respecte le créneau de livraison, et la mission dure 5 h 45, pause comprise, sous la limite de 7 h.

FormaV - document d'entraînement non officiel

DR 2 complété : horaires prévisionnels

Rubrique	Réponse
Fin du chargement	10 h 25
Arrivée au lieu de livraison	11 h 05
Fin du déchargement	12 h 35
Départ après la pause	13 h 05
Fin prévisionnelle de mission	13 h 45
Colis endommagé : désignation et état apparent à relever	
Colis endommagé : action immédiate et information à transmettre	
Passage encombré : risque observé et mesure immédiate	

✓ RÉPONSE À RETENIR

Fin chargement : 10 h 25 ; arrivée : 11 h 05 ; fin déchargement : 12 h 35 ; départ après pause : 13 h 05 ; fin de mission : 13 h 45.

Information à l'entreprise

Question 3.3. Rédigez un message bref à l'entreprise pour confirmer l'itinéraire retenu et indiquer l'heure prévisionnelle de fin de mission. Mentionnez l'information de circulation qui justifie votre choix.

Bonjour, l'itinéraire B est confirmé pour l'aller et le retour. La rue des Ateliers, sur l'itinéraire A, est fermée pendant toute la plage d'intervention ; l'itinéraire B est ouvert au véhicule affecté. La fin prévisionnelle de mission, retour au dépôt et pause compris, est fixée à 13 h 45. Cordialement.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Itinéraire B confirmé ; rue des Ateliers fermée sur l'itinéraire A ; fin de mission prévue à 13 h 45.

FormaV - document d'entraînement non officiel

4. Prévention, sécurité et gestion d’un aléa

Pendant le déménagement, un colis est signalé endommagé et un passage dans la cage d’escalier est encombré. Les consignes de prévention et de signalement précisent comment sécuriser la situation, réagir à l’incident et informer le responsable d’exploitation.

Identification et prévention des risques

Question 4.1. Identifiez deux risques professionnels liés à la manutention ou au passage encombré. Pour chacun, indiquez une mesure de prévention adaptée à la situation.

Le passage encombré peut entraîner une chute ou un heurt. Le déplacement d’une charge difficile à saisir ou à porter peut provoquer une blessure.

- **Passage :** arrêter le passage et faire dégager ou baliser la zone avant de reprendre.
- **Charge :** évaluer le trajet, puis utiliser une aide adaptée ou demander un renfort si nécessaire.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> Arrêter et sécuriser le passage encombré. Évaluer le déplacement de la charge et utiliser une aide adaptée ou demander un renfort.

Réaction au colis endommagé

Question 4.2. Décrivez les premières actions à effectuer face au colis endommagé avant de poursuivre la manutention. Votre réponse doit inclure la protection des personnes et la préservation des informations utiles au constat.

Avant toute reprise, empêcher l’exposition des personnes au danger et conserver les éléments utiles au constat.

1. Interrompre la manutention du colis et sécuriser la zone.
2. Éviter de déplacer ou d’altérer le colis et les éléments utiles au constat.
3. Relever la désignation du colis et décrire son état apparent, puis prévenir le responsable d’exploitation.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> Arrêter la manutention, sécuriser la zone, préserver les éléments du constat, relever la désignation et l’état apparent, puis prévenir l’exploitation.

Signalement à l’exploitation

Question 4.3. Indiquez les informations à transmettre au responsable d’exploitation au sujet du colis endommagé et du passage encombré. Complétez le tableau de signalement du DR 2.

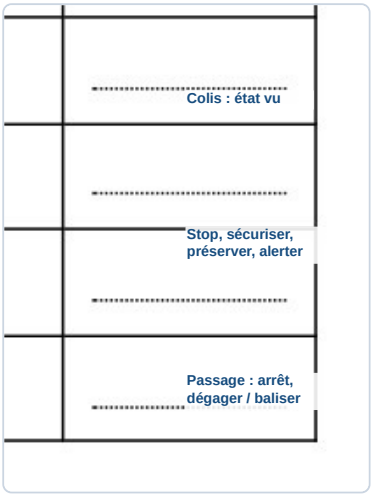
Sur le DR 2, consigner la désignation du colis et son état visible, sans supposer la nature du dommage. Transmettre au responsable d’exploitation les faits observés et les mesures à appliquer.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Rubrique du DR 2	Information à noter ou transmettre
Colis : désignation et état apparent	Identifier le colis et décrire les dommages visibles constatés.
Colis : action immédiate et information	Interrompre la manutention, sécuriser la zone, préserver les éléments du constat et prévenir l'exploitation.
Passage encombré	Signaler le risque de chute ou de heurt ; arrêter le passage et faire dégager ou baliser la zone.

Ne reprendre le passage qu'une fois la zone dégagée ou balisée.

Signalement complété sur le DR 2



✓ RÉPONSE À RETENIR

Signaler l'identification et l'état apparent du colis, l'arrêt et la sécurisation, puis le risque lié au passage et sa mise en sécurité.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Édition 2026)

Bilan de l'épreuve : L'EP1 du CAP Déménageur sur véhicule utilitaire léger, Édition 2026, porte le code FV-ENT-DVUL-EP1 dure 2 heures et a un coefficient 3. Le sujet porte sur un déménagement de Lyon à Villeurbanne. Il évalue l'analyse d'un ordre de mission, les calculs de masse et de volume, le conditionnement, le choix d'itinéraire, la planification horaire et la prévention des risques.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Le volume total s'obtient en multipliant chaque quantité par son volume unitaire, puis en additionnant les volumes obtenus.
- La charge utile restante se calcule ainsi : CUrestante = CUmax - masse embarquée, avec les biens et les matériels embarqués.
- Le taux d'occupation du véhicule se calcule par T = Vbiens / Vutile × 100.
- La surface de protection avec recouvrement est la somme des surfaces à protéger augmentée de la marge demandée.

Points de vigilance & attentes du jury

- Présentez les calculs avec les opérations, les unités et les résultats, puis complétez les documents réponses demandés.
- Pour le calcul de charge, ajoutez à la masse des biens les 45 kg de protections et de matériels de manutention.
- Arrondissez le nombre de couvertures à l'unité supérieure et utilisez les tarifs du DT 2 pour le coût.
- Sécurisez et faites dégager ou baliser le passage encombré avant de reprendre la manutention.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment calculer le volume total à partir de l'inventaire ?

Pour chaque catégorie de biens, multipliez la quantité par le volume unitaire, puis additionnez les volumes obtenus. Présentez le calcul et exprimez le total en mètres cubes, sans ajouter le volume des emballages.

Q : Que faut-il inclure dans le calcul de la charge utile ?

La masse embarquée comprend la masse totale des biens et les 45 kg de protections et de matériels de manutention. Déduisez cette masse de la charge utile maximale indiquée pour le véhicule, puis vérifiez que la limite n'est pas dépassée.

Q : Comment organiser les horaires et vérifier la durée de mission ?

Additionnez les durées dans l'ordre prévu : mise en place, chargement, trajet aller, déchargement, pause et trajet retour. Inscrivez chaque horaire demandé au DR 2 et vérifiez que la durée totale, pause comprise, ne dépasse pas 7 heures.

Q : Quelles informations transmettre au sujet du colis endommagé ?

Interrompez la manutention du colis, sécurisez la zone et évitez d'altérer les éléments utiles au constat. Relevez sa désignation et son état apparent, puis prévenez le responsable d'exploitation en lui transmettant les faits observés.

Sujet associé **associé (PDF) :** https://capdemenageur.fr/assets/annales/cap-demenageur/Techniques de déménagement et de manutention/2026/CAP (Déménageur sur véhicule utilitaire léger) - Techniques de déménagement et de manutention - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

Ressources CAP (Déménageur sur véhicule utilitaire léger) : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

FormaV - document d'entraînement non officiel

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.