CAP (Déménageur sur véhicule utilitaire léger)

SUJET D'ENTRAÎNEMENT NON OFFICIEL

Sujet rédigé par FormaV avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, pour s'entraîner. Ce document n'a pas été donné à l'examen : ce n'est ni un sujet officiel ni une annale de session. Les entreprises, données et documents qu'il contient sont fictifs.

Les sujets officiels des sessions passées et nos sujets d'entraînement sont classés sur https://capdemenageur.fr/annales-sujets-et-corriges

Document mis en ligne par FormaV®. Reproduction ou diffusion sans autorisation interdite.

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

DÉMÉNAGEUR SUR VÉHICULE UTILITAIRE LÉGER

ÉDITION 2026

ÉPREUVE EP1 : COMMUNICATION, QUALITÉ ET PRÉVENTION DES RISQUES

Coefficient : 2 Durée : 2 heures

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Analyse de la demande, communication et qualité (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Étude des capacités du véhicule et des biens à transporter (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Préparation et conduite de l'intervention (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 4 : Prévention des risques professionnels (5 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Ce sujet comporte 9 pages numérotées de 1/9 à 9/9.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

FormaV - document d'entraînement non officiel

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : TRANSPORTS ET DÉMÉNAGEMENTS DU VAL, AGENCE DE TOURS (INDRE-ET-LOIRE)

Vous êtes équipier déménageur au sein de l'entreprise Transports et Déménagements du Val. Vous participez au déménagement de Mme et M. Martin, d'un appartement situé au 3e étage sans ascenseur, à Tours, vers un logement situé à Joué-lès-Tours. Le départ est prévu à 8 h 00. Le véhicule utilitaire léger affecté à l'opération dispose d'un volume utile de 18,0 m³ et d'une charge utile maximale de 1 200 kg.

Le cahier des charges prévoit la protection des parties communes, l'identification des objets fragiles, la vérification contradictoire de l'état des biens et la remise des meubles dans les pièces indiquées par les clients. Le client signale une rayure déjà présente sur une commode et demande une attention particulière pour un miroir. Vous devez mobiliser vos compétences de communication professionnelle, de qualité de service et de prévention des risques. Les consignes internes et les données utiles figurent dans le dossier technique.

Répondez sur les documents réponses lorsqu'ils sont fournis. Les calculs doivent faire apparaître les opérations et les unités.

PARTIE 1 : Analyse de la demande, communication et qualité (5 points)

Prendre en compte les attentes du client et contribuer à la qualité du service

Vous prenez contact avec les clients avant le début des opérations. Consultez les données du DT 2 relatives au cahier des charges et aux consignes de communication.

1.1 (1,5 point) Relevez trois exigences du client ou du cahier des charges qui doivent être prises en compte pendant le déménagement. Pour chacune, indiquez une action concrète de l'équipe.

1.2 (1,5 point) La rayure de la commode est signalée avant la manutention. Indiquez comment cette information doit être constatée et transmise afin d'assurer une traçabilité adaptée. Précisez qui doit être informé et à quel moment.

1.3 (2 points) Rédigez, en quatre à six lignes, une réponse orale professionnelle au client qui s'inquiète pour le miroir. Votre réponse doit inclure une reformulation de sa demande, une mesure de protection, une vérification avec le client et une formulation courtoise.

PARTIE 2 : Étude des capacités du véhicule et des biens à transporter (5 points)

Exploiter des données techniques et vérifier la faisabilité du chargement

À partir de l'inventaire du DT 2 et du plan coté du DT 1, vérifiez que les biens listés peuvent être pris en charge par le véhicule affecté. Les calculs de masse et de volume sont indépendants : une marge suffisante dans une capacité ne compense pas un dépassement de l'autre.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Inventaire des biens prévus au chargement

Désignation	Quantité	Masse unitaire	Volume unitaire
Carton standard	24	12 kg	0,08 m³
Carton livres	8	18 kg	0,06 m³
Commode protégée	1	45 kg	0,70 m³
Canapé deux places	1	55 kg	1,60 m³
Miroir emballé	1	12 kg	0,15 m³

Données communiquées par l'entreprise pour cette intervention.

2.1 (2 points) Calculez la masse totale et le volume total des biens de l'inventaire. Utilisez les relations $M = \sum(q_i \times m_i)$ et $V = \sum(q_i \times v_i)$, où q_i est la quantité, m_i la masse unitaire et v_i le volume unitaire. Détaillez les calculs et indiquez les unités.

2.2 (1,5 point) Calculez la masse utile restante et le volume utile restant après chargement de l'inventaire. Les capacités du véhicule sont de 1 200 kg et 18,0 m³. Concluez sur la faisabilité au regard de ces deux capacités.

2.3 (1,5 point) À l'aide du plan du DT 1, relevez les dimensions utiles de la caisse et indiquez deux précautions de répartition ou d'arrimage à prévoir pour le canapé et le miroir. Ne déduisez pas de dimensions de passage qui ne figurent pas dans le dossier.

PARTIE 3 : Préparation et conduite de l'intervention (5 points)

Organiser les opérations et appliquer les contrôles de qualité

Vous préparez le travail de l'équipe avant le début de la manutention. Les consignes de l'entreprise et les étapes prévues sont précisées dans le DT 2. Complétez le DR 1 pour formaliser l'organisation de l'intervention.

3.1 (2 points) Sur le DR 1, ordonnez les quatre étapes proposées afin d'assurer une intervention cohérente, de la prise de contact initiale à la vérification finale. Justifiez brièvement l'ordre retenu pour une étape.

3.2 (1,5 point) Indiquez trois contrôles de qualité à effectuer au cours de l'intervention. Pour chacun, précisez le moment où il est réalisé et l'anomalie qu'il permet de repérer.

3.3 (1,5 point) Un carton portant la mention « FRAGILE » est retrouvé dans le couloir, sans indication de pièce de destination. Décrivez la conduite à tenir pour éviter une erreur de livraison et assurer une communication claire au sein de l'équipe.

FormaV - document d'entraînement non officiel

PARTIE 4 : Prévention des risques professionnels (5 points)

Identifier les dangers, évaluer les risques et proposer des mesures de prévention

Avant le départ, vous participez au repérage des risques. Utilisez les situations et la méthode d'évaluation présentées dans le DT 3. Pour chaque risque retenu, proposez des mesures adaptées à la situation et compatibles avec les consignes de l'entreprise.

Situations de travail à analyser

Situation	Danger ou événement redouté	Données de situation
Transport d'un carton de livres dans l'escalier	Effort physique et perte d'équilibre	Escalier étroit, 3e étage, absence d'ascenseur
Déplacement du miroir emballé	Choc, coupure en cas de casse	Objet fragile, circulation dans les parties communes
Chargement du véhicule	Chute ou déplacement d'un objet pendant le transport	Présence de meubles et de cartons de masses différentes

Les niveaux de gravité et de probabilité sont définis dans le DT 3.

4.1 (2 points) Pour les deux premières situations du tableau, attribuez une gravité et une probabilité selon l'échelle du DT 3, puis calculez le niveau de risque avec $R = G \times P$. Reportez vos résultats dans le DR 2.

4.2 (2 points) Proposez, pour chacune des deux situations évaluées à la question 4.1, deux mesures de prévention concrètes. Distinguez, lorsque cela est pertinent, l'organisation du travail et les équipements ou protections utilisés.

4.3 (1 point) Lors du chargement, un collègue s'apprête à placer des cartons lourds au-dessus du miroir. Indiquez immédiatement la consigne à lui communiquer et expliquez le risque évité.

FormaV - document d'entraînement non officiel

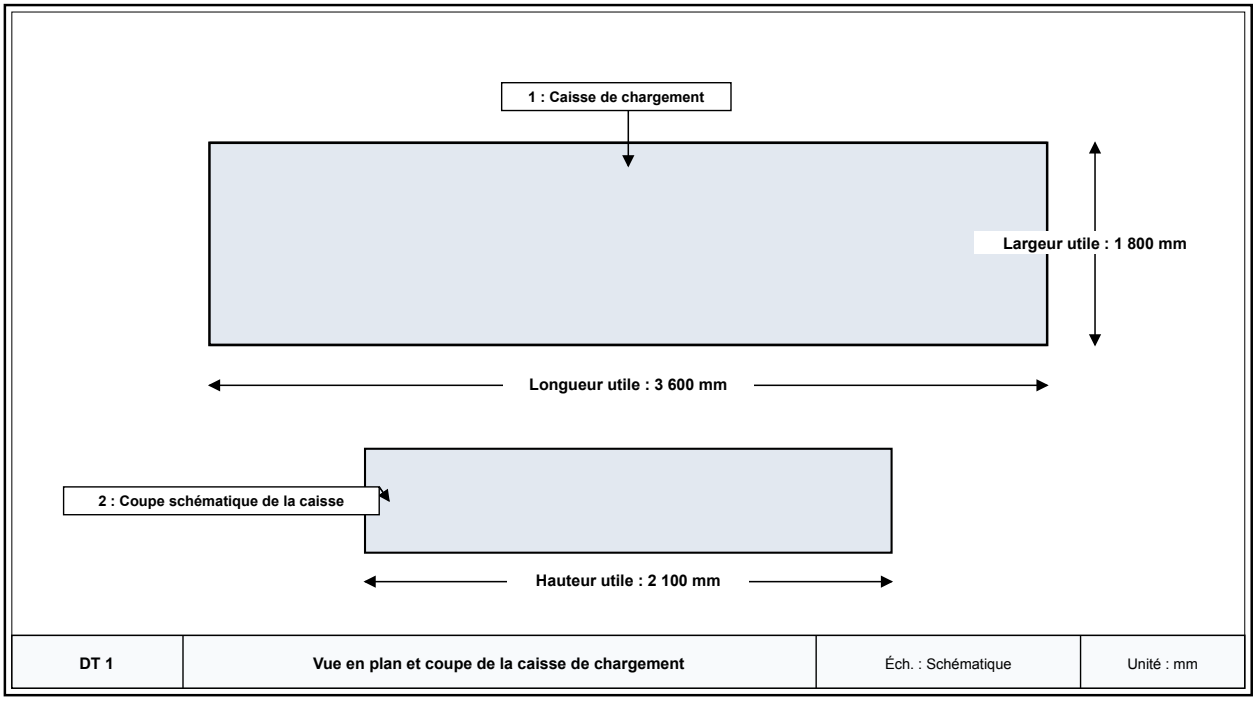
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : PLAN COTÉ DU VÉHICULE UTILITAIRE LÉGER

Le véhicule affecté à la mission possède une caisse de dimensions intérieures utiles de 3 600 mm de longueur, 1 800 mm de largeur et 2 100 mm de hauteur. Le volume utile déclaré par l'entreprise est de 18,0 m³ et la charge utile maximale est de 1 200 kg. Les cotes indiquées sont des dimensions intérieures de la caisse. Le schéma est représentatif et n'est pas à utiliser pour relever une cote absente.

La charge utile correspond à la masse maximale de marchandises et de matériel embarqués autorisée pour cette mission selon la fiche du véhicule. Le chargement doit être réparti et arrimé de manière à éviter le déplacement des biens pendant le transport.



Représentation schématique, cotes intérieures en millimètres, non à l'échelle.

Caractéristiques de capacité du véhicule

Caractéristique	Valeur
Volume utile déclaré	18,0 m³
Charge utile maximale	1 200 kg
Longueur intérieure utile	3 600 mm
Largeur intérieure utile	1 800 mm
Hauteur intérieure utile	2 100 mm

Valeurs fournies par l'entreprise pour le véhicule de l'intervention.

FormaV - document d'entraînement non officiel

DT 2 : CAHIER DES CHARGES, INVENTAIRE ET CONSIGNES DE QUALITÉ

Le client demande la protection des parties communes et le placement des meubles dans les pièces indiquées à l'arrivée. L'état des biens présentant un défaut visible doit être constaté avant manutention, en présence du client lorsque cela est possible, puis transmis au responsable d'équipe. Une anomalie découverte pendant l'opération est signalée sans délai et consignée selon la procédure de l'entreprise.

Pour les biens fragiles, l'équipe vérifie le conditionnement, identifie clairement l'objet et sa destination, prévoit une manutention attentive et évite le placement de charges sur l'objet. Avant le départ, l'équipe contrôle la répartition des biens et leur arrimage. À l'arrivée, elle vérifie avec le client que les biens sont déposés dans les pièces demandées et que les réserves éventuelles sont signalées.

Inventaire fourni pour l'intervention

Désignation	Quantité	Masse unitaire	Volume unitaire
Carton standard	24	12 kg	0,08 m³
Carton livres	8	18 kg	0,06 m³
Commode protégée	1	45 kg	0,70 m³
Canapé deux places	1	55 kg	1,60 m³
Miroir emballé	1	12 kg	0,15 m³

Les masses et volumes unitaires sont des données de préparation communiquées par l'entreprise.

Étapes de référence de l'intervention

Repère	Étape
A	Vérifier avec le client les biens, les demandes particulières et les éventuelles réserves visibles.
B	Protéger et préparer les biens, identifier les objets fragiles et leurs destinations.
C	Charger et arrimer les biens, puis contrôler la stabilité et la conformité du chargement.
D	Décharger dans les pièces indiquées et vérifier avec le client l'exécution de la prestation.

Étapes à organiser dans le document réponse.

DT 3 : REPÈRES DE PRÉVENTION ET MÉTHODE D'ÉVALUATION DES RISQUES

L'évaluation des risques doit tenir compte des tâches réellement effectuées, des personnes exposées et des conditions de travail. Les mesures de prévention sont à choisir en priorité pour supprimer le danger ou réduire le risque par l'organisation et l'adaptation du travail, puis par les équipements appropriés. Les consignes de l'entreprise complètent les règles générales de prévention applicables au travail.

Pour les calculs demandés dans ce sujet, utilisez l'échelle conventionnelle fournie ci-dessous. Le résultat est un repère de classement interne à l'exercice, et non une valeur réglementaire.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Échelle de gravité et de probabilité

Niveau	Gravité G	Probabilité P
1	Blessure légère nécessitant des soins simples	Peu probable dans les conditions décrites
2	Blessure nécessitant une prise en charge médicale	Possible pendant l'intervention
3	Blessure grave ou incapacité importante	Probable ou exposition répétée

Échelle conventionnelle fournie pour l'analyse des situations de ce sujet.

Calcul et lecture du niveau de risque

Calcul	Interprétation indicative
R = G × P	De 1 à 2 : faible ; de 3 à 4 : modéré ; de 6 à 9 : élevé

Appliquer la formule indiquée pour les situations analysées.

Repères de prévention disponibles

Situation	Exemples de mesures possibles
Manutention dans un escalier	Organiser le passage et la coordination, dégager la circulation, adapter la charge, demander de l'aide ou utiliser un moyen de manutention adapté si disponible.
Objet fragile	Vérifier l'emballage, identifier l'objet, convenir d'une manutention coordonnée et empêcher le dépôt de charges dessus.
Chargement et transport	Répartir les charges, arrimer les biens et contrôler la stabilité du chargement avant le départ.
Équipements de protection	Utiliser les équipements prévus par l'entreprise et adaptés aux risques repérés, conformément aux consignes reçues.

À mobiliser selon la tâche et l'évaluation réalisée.

FormaV - document d'entraînement non officiel

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : questions 3.1 et 3.2

À RENDRE AVEC LA COPIE

Complétez le tableau. Pour la question 3.1, inscrivez dans la colonne « Rang » l'ordre retenu pour les étapes A à D. Pour la question 3.2, indiquez les contrôles de qualité demandés.

Organisation et contrôles de qualité

Repère ou contrôle	Rang ou moment	Action ou anomalie recherchée
Étape A : vérification avec le client	.....	.....
Étape B : préparation et identification	.....	.....
Étape C : chargement et arrimage	.....	.....
Étape D : déchargement et vérification finale	.....	.....
Contrôle de qualité 1	.....	.....
Contrôle de qualité 2	.....	.....
Contrôle de qualité 3	.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FormaV - document d'entraînement non officiel

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse à rendre avec la copie : questions 4.1 et 4.2

À RENDRE AVEC LA COPIE

Complétez le tableau pour les deux situations demandées. Inscrivez une valeur de gravité G et de probabilité P choisie dans le DT 3, calculez le niveau de risque R, puis indiquez deux mesures de prévention adaptées.

Évaluation des risques et mesures de prévention

Situation	G	P	Calcul de R	Mesure de prévention 1	Mesure de prévention 2
Transport d'un carton de livres dans l'escalier	....	...	.....	.....	.....
Déplacement du miroir emballé	....	...	.....	.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

FormaV - document d'entraînement non officiel

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.